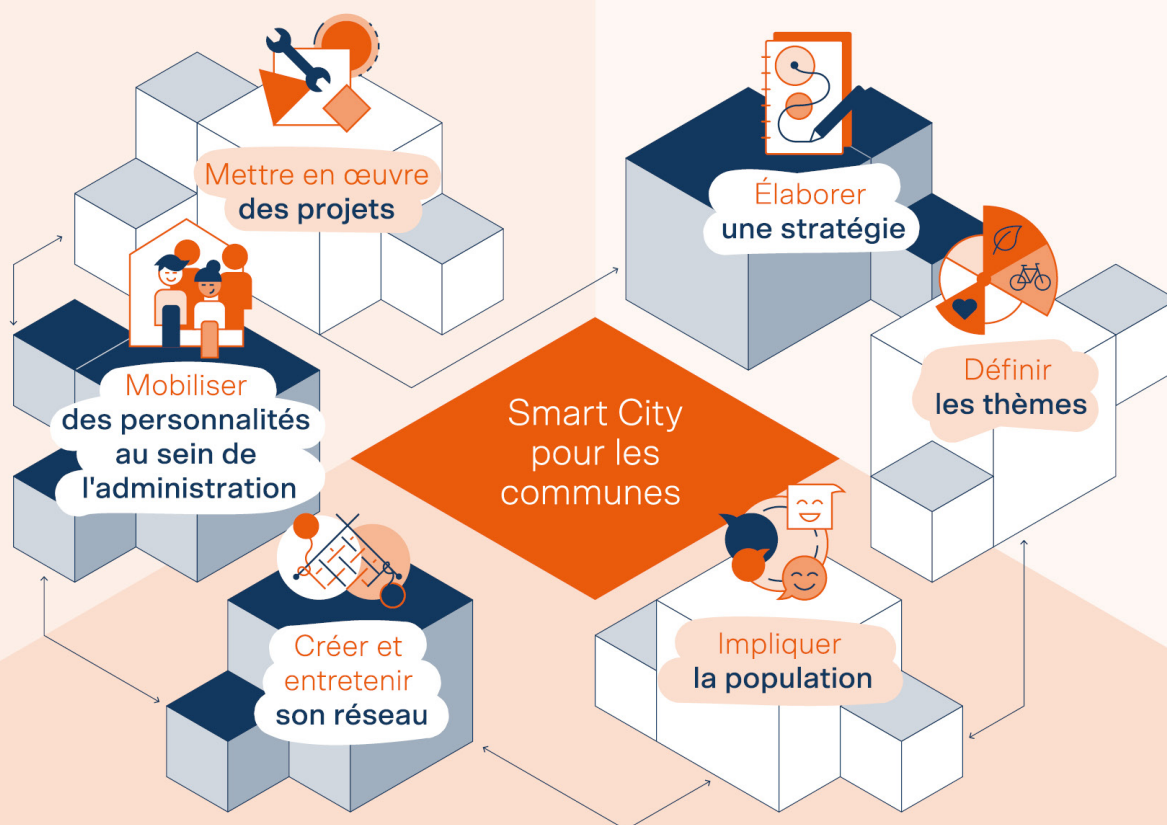


Smart City Gland

Une histoire à succès

Comme son nom l'indique, une Smart City est une ville intelligente. Ce concept de développement urbain sert à améliorer la qualité de vie de la population en rendant la ville plus flexible et efficace, tout en consommant le minimum de ressources, grâce notamment à une connexion entre les systèmes d'information et de communication des bâtiments, des sites et de la ville.



Une ville intelligente et collaborative

Le changement climatique exige que l'on prenne des mesures visant à couvrir – dans un avenir prévisible – l'ensemble de la consommation d'électricité, de chaleur et de froid par des énergies renouvelables, l'objectif étant d'atteindre le zéro émission nette à l'horizon 2050. Pour relever ce défi, Smart City offre aux villes et aux communes un concept pertinent qui permet de créer un environnement urbain innovant qui est adapté aux besoins de la population et de l'économie, et qui offre de nouvelles possibilités d'aménagement. Ce concept a évolué depuis son lancement. Il ne s'agit pas d'un concept se limitant uniquement aux technologies, mais d'un concept qui soutient activement les objectifs d'un développement durable. À terme le but des initiatives Smart City est de rendre les villes et les communes plus durables, plus attrayantes et plus agréables à vivre pour leurs habitantes et habitants.

Le concept Smart City est empreint d'une forte notion de collaboration – avec les partenaires issus de l'administration, de la population, des entreprises et d'autres organisations – tout au long du processus Smart City. Les Smart Cities font la promotion des énergies renouvelables, de l'efficacité énergétique et de la préservation des ressources en les reliant intelligemment à d'autres thèmes et en renforçant la

coopération entre la société civile, les entreprises et les administrations. Le recours aux nouvelles technologies ainsi qu'un processus de numérisation soutiennent la mise en œuvre de ces mesures.

Une démarche Smart City permet aux villes et aux communes – à l'aide d'un processus flexible – d'exploiter leurs potentiels de manière globale, en mettant en place des mesures et des initiatives dans les domaines de la mobilité, de l'énergie et de l'environnement, de l'économie, ainsi qu'au niveau des bâtiments et de la société. Il appartient à chaque ville de s'approprier le concept, d'élaborer sa propre approche et de définir les axes stratégiques de sa démarche Smart City.

Le parcours vers une Smart City

La Ville de Gland s'est lancée sur la voie de Smart City en 2019. Pour cela elle a dû convaincre les différentes parties prenantes du territoire et surmonter certains défis. Aujourd'hui, trois ans plus tard, des projets Smart City sont déjà en cours de réalisation et beaucoup d'autres sont prévus. Ceux-ci sont sélectionnés et priorisés grâce à un sondage réalisé notamment auprès de la population glandoise.

Les caractéristiques d'une Smart City ?

- Une étroite collaboration avec les partenaires issus de l'administration, de la population, des entreprises et d'autres organisations.
- Une idée de la direction dans laquelle la ville ou la commune va se développer et des grands enjeux qu'elle devra affronter.
- Le recours à des technologies de communication modernes.
- Le courage d'oser des choses nouvelles.
- Une diversité de thèmes et une habile gestion de la complexité.
- Une planification à long terme concernant les principaux défis liés à une ville.
- Une stratégie relative à la gestion responsable des données.

Démarche et défis sur la voie vers une Smart City

À la suite d'une motion du Conseil communal adressée à la Municipalité en 2019, la Ville de Gland a lancé la démarche Smart City. La « ville intelligente » de Gland place l'humain et le bien-être des citoyennes et citoyens au centre de ses réflexions pour améliorer leur qualité de vie et répondre à leurs besoins réels.

Pour ce faire, les projets sont articulés autour de six axes : gouvernance communale, lieux de vie, vivre ensemble, environnement et énergie, économie locale et mobilité. En devenant une Smart City, la Ville de Gland prend le tournant vers une ville innovante, réfléchie dans sa globalité, plus durable et plus inclusive. Pour que la démarche soit un succès, Gland a certains défis à relever : toutes les catégories de population doivent y être intégrées, les actions doivent être choisies soigneusement en fonction du budget disponible et l'adhésion à cette démarche par l'entier de l'Administration ainsi que par la population est nécessaire.



Interview avec Madame Christine Girod,
Syndique de la Ville de Gland

Comment le projet Smart City est-il né à Gland ?

Le projet a été lancé en 2019 à la suite d'une motion du Conseil communal, adressée à la Municipalité. Un comité de pilotage (COPIL) a alors été constitué pour en assurer la gestion, accompagné d'un bureau d'ingénieurs spécialisé. Par la suite, des ateliers ont été menés auprès des différents services de l'Administration pour identifier les projets existants et futurs ayant un lien avec Smart City, et pour entrevoir de nouvelles opportunités de collaboration interservices. La démarche était née !

Justement, quelles sont les étapes de cette démarche ?

À la suite de cette première phase d'ateliers, Nathalie Jacquemont nous a rejoints en août 2022 en tant que Cheffe de projet Smart City pour assurer la coordination générale du projet. Nous avons ensuite lancé en septembre notre site web smartcity.gland.ch, qui présente notre démarche à la population, recense les projets en cours, aboutis ou envisagés, et héberge un sondage général recueillant les priorités de nos citoyennes et citoyens. Les résultats de ce sondage, ouvert en amont à nos collaboratrices et collaborateurs et qui a été clôturé en décembre 2022, nous permettront de finaliser notre feuille de route au premier semestre 2023. Celle-ci sera ensuite communiquée à la population le 1er juin 2023 à l'occasion de la « Journée Smart City » organisée à Gland.

Smart City à Gland, par quoi cela se traduit-il ?

Avant de nous lancer, nous avons surtout observé. Cela nous a permis de prendre le recul nécessaire et de repositionner la technologie à sa juste place, à savoir un outil au service de l'humain plutôt qu'une finalité en soi. À Gland, nous percevons donc la notion de « ville intelligente » dans sa globalité et non pas uniquement sous l'angle des nouvelles technologies. Notre Smart City gardera l'humain et le bien-être des citoyennes et citoyens au centre de ses réflexions pour améliorer leur qualité de vie et répondre à leurs besoins réels. Pour ce faire, les projets seront articulés autour de six axes : gouvernance communale, lieux de vie, vivre ensemble, environnement et énergie, économie locale et mobilité. En outre, la collaboration et l'inclusion de l'ensemble de la population est primordiale, nous mettons donc particulièrement l'accent sur la participation citoyenne.

Quels partenaires sont impliqués dans le processus ?

Comme mentionné, nous nous sommes adjoints les services de spécialistes pour l'établissement de la feuille de route, la création du sondage général adressé à la population et la coordination avec les différents services de l'Administration pour consti-

tuer un catalogue des projets « smart ». La population, qui répond en ce moment à notre sondage, a déjà eu l'occasion de participer par le biais d'ateliers à l'élaboration de notre « Plan lumière ». Dès maintenant, nous envisageons le projet de manière plus globale afin de faire de Gland un terrain d'expérimentation en invitant d'autres partenaires experts et d'enrichir notre démarche.

A quel type de défis faites-vous face ?

Gland est une ville de taille moyenne de 13'500 habitantes et habitants, où les interactions humaines sont essentielles. Le défi consiste à intégrer toutes les catégories de population, veiller à la participation des personnes qui n'auraient pas accès à internet, des plus âgés qui pourraient se sentir exclus, ou encore des jeunes en suscitant leur curiosité.

« À Gland, nous percevons la notion de « ville intelligente » dans sa globalité et non pas uniquement sous l'angle des nouvelles technologies. Notre Smart City gardera l'humain et le bien-être des citoyennes et citoyens au centre de ses réflexions pour améliorer leur qualité de vie et répondre à leurs besoins réels. »

Le budget d'une ville telle que Gland implique de choisir soigneusement nos actions. C'est le but de notre sondage : prioriser les différents projets proposés. Autre défi de taille, trouver une définition commune pour la Smart City glandoise afin de mettre tout le monde au diapason.

Du point de vue opérationnel et, pour que la démarche puisse prendre son envol, plusieurs degrés

d'adhésion sont nécessaires. En premier lieu à l'interne, il s'agit d'un travail conséquent mené avec l'entier de l'Administration. Pour ce faire, il est primordial que les collaboratrices et collaborateurs s'approprient la démarche, la fasse vivre en la nourrissant de leurs idées, et en deviennent les ambassadrices et ambassadeurs. Puis, c'est auprès de la population qu'il faut insuffler cette dynamique. L'accent a été mis sur une communication ciblée et personnalisée pour toucher l'ensemble de la population.

Quels sont les avantages et les gains de la démarche Smart City à Gland ?

En devenant une « ville intelligente », la Ville de Gland prend le tournant vers une ville innovante, réfléchie dans sa globalité, plus durable et plus inclusive, dans l'intérêt et le bien-être de tous ses citoyennes et citoyens, afin de prendre en compte les préoccupations actuelles.

Comment la Ville de Gland combine-t-elle les différentes stratégies énergétiques (Smart City, Cité de l'énergie, Plan Climat, Agenda 2030) ?

La durabilité constitue le super-axe de notre programme de législature et se retrouve dans les thématiques Smart City via son axe environnement et énergie. Celui-ci prend toute son importance notamment au vu du contexte énergétique actuel. Par ailleurs, Gland a récemment reçu la certification Cité de l'énergie Gold pour sa politique énergétique et la planification d'un quartier Site 2000 Watts. Cette philosophie et nos engagements nous guideront dans nos travaux futurs afin de garantir l'intégration concrète de nos différentes stratégies énergétiques dans les projets.

« La durabilité constitue le super-axe de notre programme de législature et se retrouve dans les thématiques Smart City via son axe environnement et énergie. »



Toit du collège des Tuillières dans le cadre du projet Coopératives solaires

Un bouquet de projets « smart »

La Municipalité de Gland a défini trois familles de critères qu'un projet doit remplir, pour être qualifié de « smart » : humain, efficient ou technologique. Plusieurs projets « intelligents » ont déjà été lancés avec succès, répondant à au moins deux de ces trois critères : Le projet de Coopératives solaires, le projet Guichet virtuel ou encore le projet Plan lumière pour l'éclairage public de la Ville qui est en cours de réalisation.

Une série de projets supplémentaires va potentiellement former la feuille de route. Leur sélection dépendra notamment des avis des citoyennes et citoyens exprimés grâce au sondage général actuellement en cours début 2023 ou aux mini-questionnaires disponibles sur le site web www.smartcity.gland.ch.



Interview avec Natalie Jacquemont,
Cheffe de projet Smart City Gland

Quels critères un projet doit-il remplir pour être qualifié de « smart » ?

Pour être qualifié de « smart », un projet doit répondre au minimum à deux des trois familles de critères élaborées par la Municipalité : humain, efficient ou technologique. Les projets low-tech peuvent donc également être représentés, et c'est bien là la différence avec une Smart City uniquement focalisée sur la technologie.

Par humain, on entend un projet collaboratif s'il entraîne une collaboration avec ou entre les différents acteurs de la Ville, participatif s'il engage un processus participatif entre autorités et population, ou inclusif s'il est compréhensible et abordable par la majorité des citoyennes et citoyens.

Par efficient, on entend un projet innovant d'un point de vue technologique, économique, social, etc., facilitateur s'il permet d'améliorer fortement l'efficacité

d'un processus existant, ou durable s'il améliore la qualité de vie des habitantes et habitants et/ou assure la préservation des ressources.

Enfin, par technologie, puisque celle-ci fait malgré tout aussi partie des trois critères, on entend un projet digital s'il dématérialise les flux d'informations, connecté s'il récolte des données permettant de mesurer les impacts réels des mesures mises en place et d'être source d'idées pour des propositions de projets futurs, ou disruptif s'il crée une rupture avec le modèle établi et remplace une technologie ou un processus dominant.

Des projets « smart » ont-ils déjà été réalisés ou sont-ils en cours de réalisation ?

Oui en effet, plusieurs projets n'avaient pas attendu que la démarche existe pour être imaginés : le projet de Coopératives solaires, qui permet à chacune et chacun de s'engager pour la transition énergétique sans nécessairement disposer d'une toiture individuelle et tout en garantissant des projets solaires de grande envergure, est un exemple de projet réalisé

« Pour être qualifié de « smart », un projet doit répondre au minimum à deux des trois familles de critères élaborées par la Municipalité : humain, efficient ou technologique. »



Atelier Plan lumière pour l'éclairage public de la Ville

qui continue à s'étendre. En septembre 2021, 482 m² de panneaux photovoltaïques ont été aménagés sur le toit d'un collège, intégralement financés par des coopérateurs, pour une puissance totale de près de 100 kWc. Environ la moitié de l'énergie produite est auto-consommée par le bâtiment lui-même, tandis que le reste est réinjecté dans le réseau. Actuellement, d'autres projets similaires sont à l'étude.

Le projet Guichet virtuel, grâce auquel l'accès à toutes les prestations communales en ligne 24h/24 et 7j/7 sera garanti, est quant à lui un exemple de projet en cours. Ce guichet virtuel sécurisé proposera des services interactifs aux usagers en complément des services aux guichets traditionnels. Il sera accessible en tout temps et offrira aux citoyennes et citoyens et aux entreprises une large panoplie de prestations communales en toute simplicité et sécurité pour favoriser les échanges entre la Municipalité et la population. Les citoyennes et citoyens participeront donc plus aisément au développement de leur commune.

Le projet Plan lumière pour l'éclairage public de la Ville, en cours de réalisation, a pour objet d'optimiser l'éclairage public en considérant les usagers ainsi que les défis environnementaux et géopolitiques. Ce projet s'appuie sur une démarche de participation citoyenne pour affiner la compréhension du territoire, des usages et de l'éclairage en place. Les citoyennes et citoyens ont pu déjà participer à deux reprises, notamment en définissant les zones de la ville où la lumière pourra être abaissée. Ce projet finalise également le passage aux LED en télégestion des luminaires, ce qui permet d'adapter l'éclairage de chacun d'eux avec un logiciel pour une diminution significative de la consommation électrique.

Quels autres projets sont prévus ?

Pour l'instant, une série de projets peuvent potentiellement former la feuille de route. Ceux-ci doivent encore être revus, et leur sélection dépendra également des avis des citoyennes et citoyens exprimés grâce au sondage général ou aux mini-questionnaires disponibles sur notre site web.



Pour plus d'informations

Smart City Suisse
Direction régionale Suisse romande
Sophie Borboën
smartcity-suisse@local-energy.swiss
Tél. 021 861 00 96
local-energy.swiss

local-energy.swiss/programme/smart-city