

L'engagement citoyen dans les stratégies climatiques

Dr. Mary Jean Bürer

Cheffe de projet, HES-SO

SuisseEnergie pour les communes, Smart City –

33eme Workshop Smart City

2 décembre 2021



IESE

Institut d'Énergie
et Systèmes
électriques



Plus à propos de moi



HEIG ^{VD}

IESE

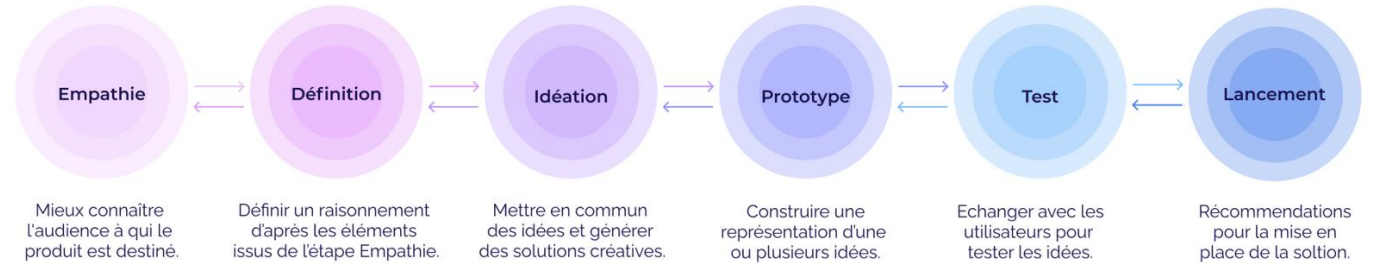
Institut d'Énergie
et Systèmes
électriques

Hes·SO  **VALAIS
WALLIS**


EPFL

Sujets

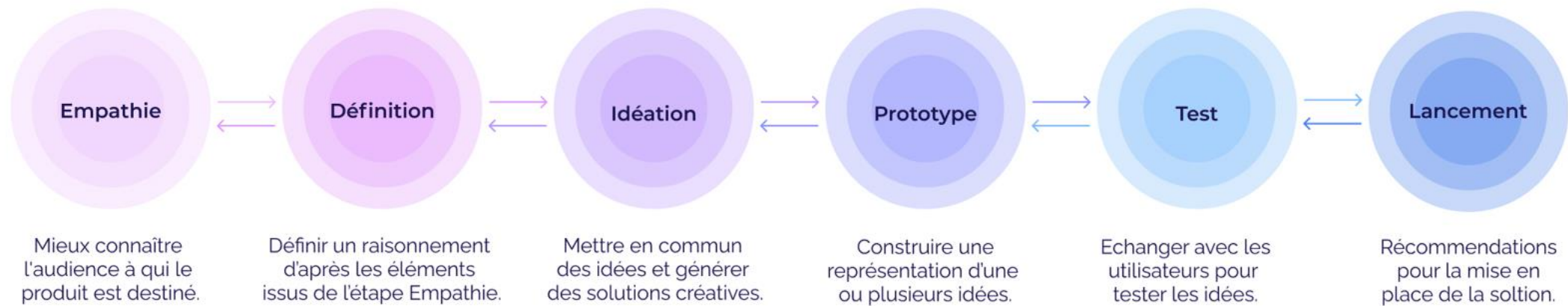
- l'innovation collaborative et la “conception creative”



- Contexte – Villes durables et intelligentes
- Pourquoi inclure les citoyens?
- Des exemples en Europe



Qu'est que c'est le «Design Thinking» ou la conception créative

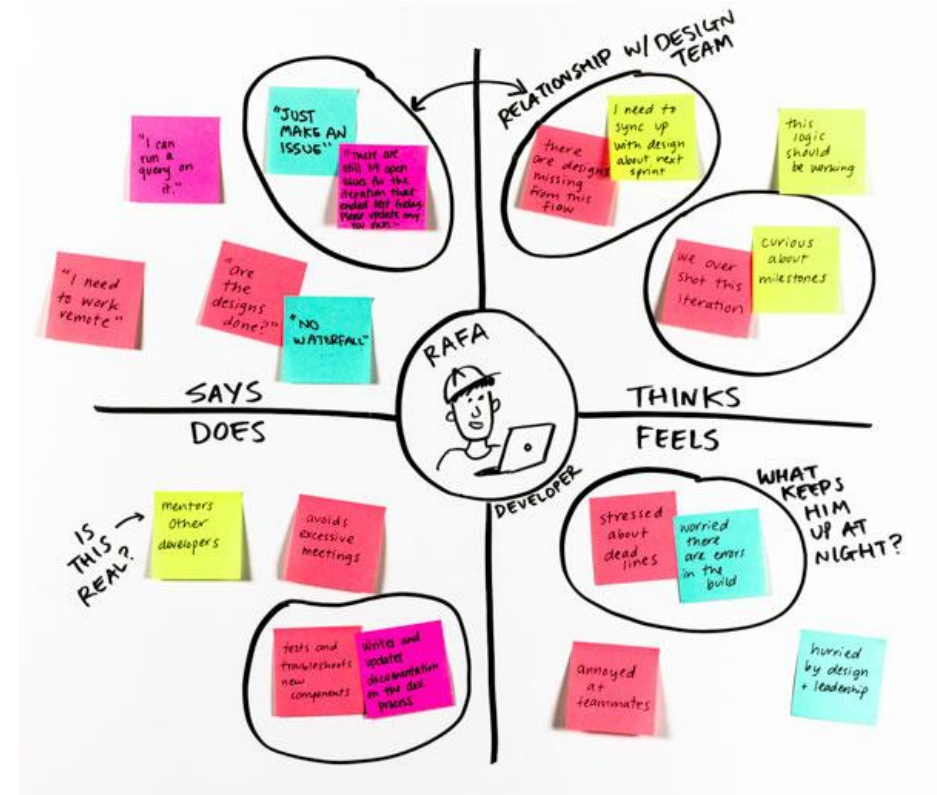


Source: HES-SO Valais, HEG, 2020 (for InnoKick)

Le droit a l'erreur



L'importance de l'empathie et l'implication de multiples interlocuteurs



Le “Brainstorming” (in English: “Ideation”)



« Ce n’est pas parce que les choses sont difficiles que nous n’osons pas... C’est parce que nous n’osons pas qu’elles son difficiles. »
- Sénèque

La valeur de la diversité

- Pour «faire preuve d'empathie» - Assurez-vous d'interviewer une grande variété de personnes pour obtenir différentes idées et points de vues



- Pour «L'idéation» - Assurez-vous d'inclure les personnes le plus diverse possible dans votre séance de brainstorming



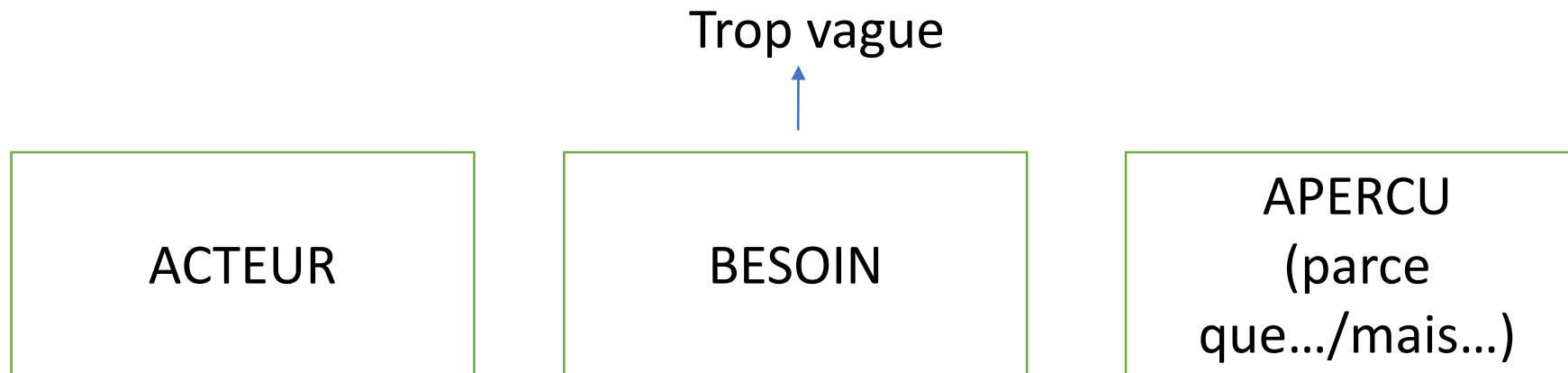
Un problème pour découvrir une solution



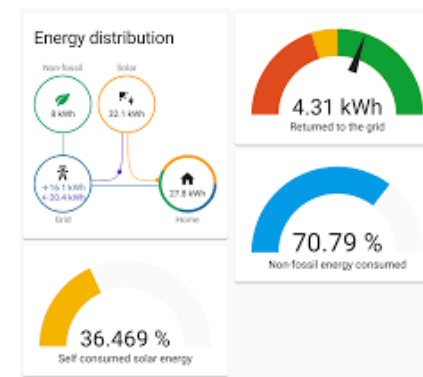
Un pessimiste voit la difficulté dans chaque opportunité, un optimiste voit l'opportunité dans chaque difficulté.

- Winston Churchill

Un énoncé du problème ou «un point de vue»

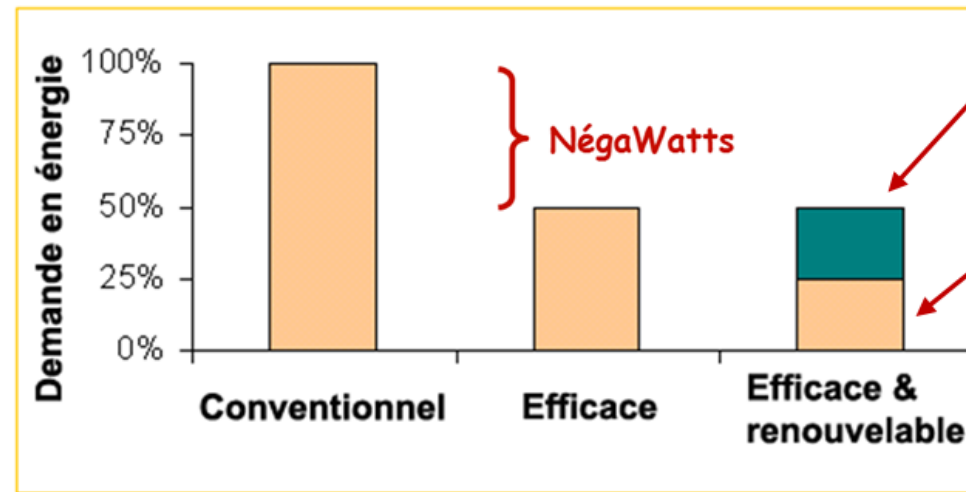


La personne – ex. «maman»



Systems Thinking – un plus du «Design Thinking» - et pour une stratégie climatique

- on pourra diriger notre énoncé du problème pour avoir plus de chance d'arriver à une solution avec un impact positif sur la système
- Prendre l'exemple suivant:

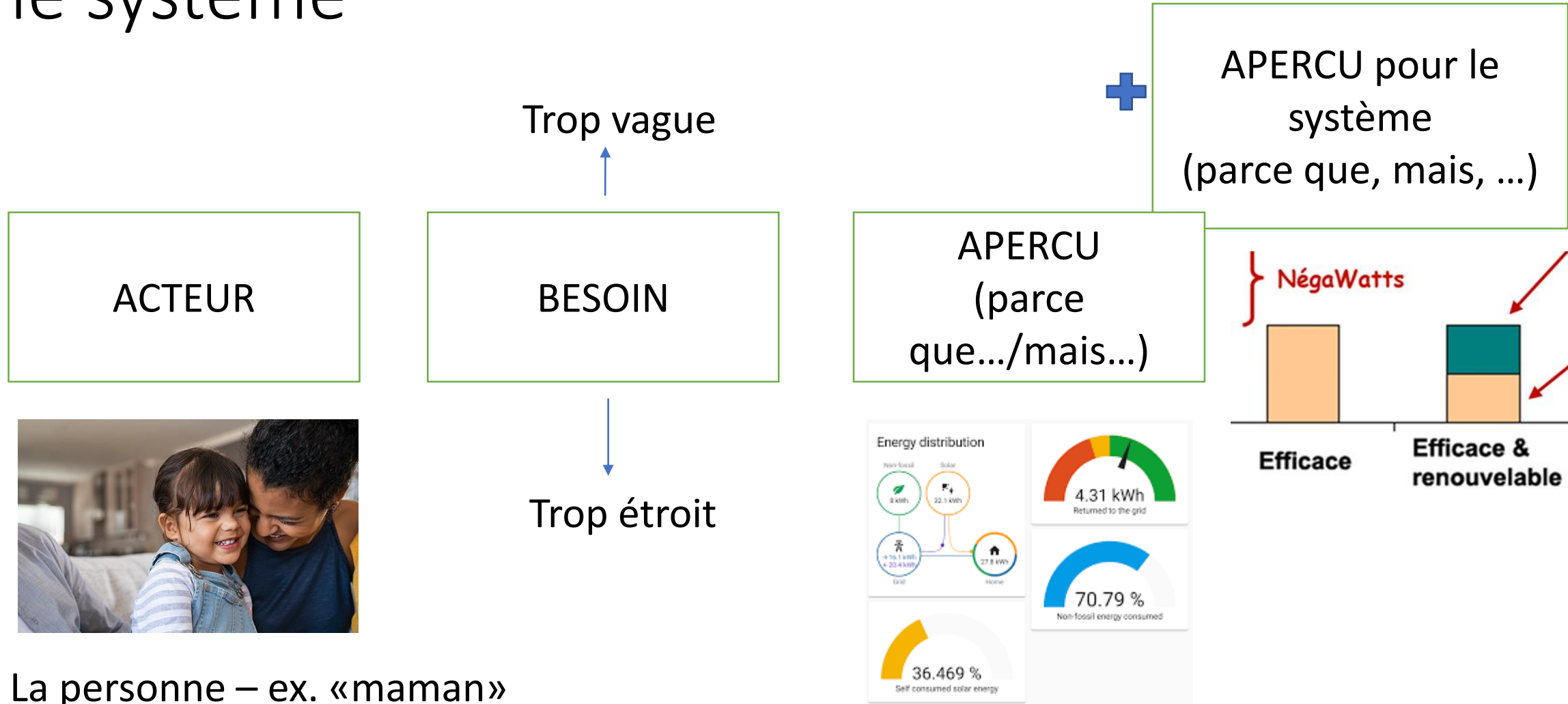


Plus facile à alimenter avec des énergies renouvelables

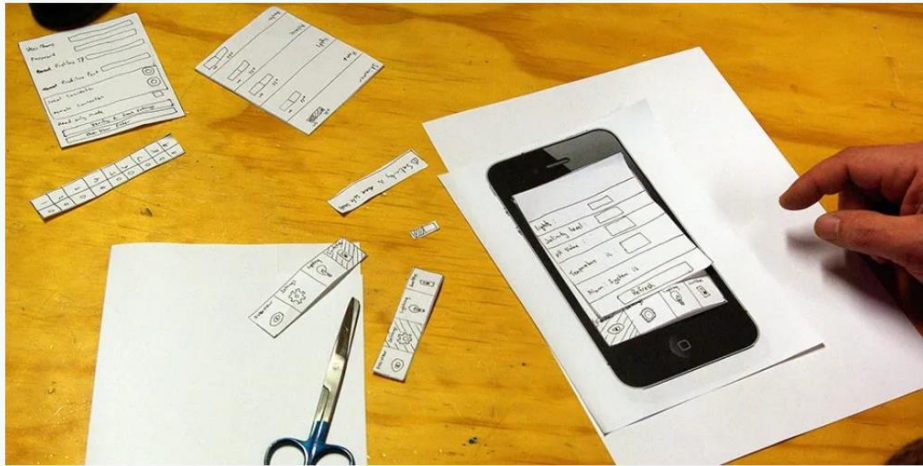
Plus facile à décarboniser

Source:
Jean-Francois Affolter, Nov. 2021

Un énoncé du problème plus le système



Pourquoi prototyper et tester ?



Author/Copyright holder: Samuel Mann. Copyright terms and licence: CC BY 2.0



Empathize with users



Collect and Analyze Data



Communicate Effectively



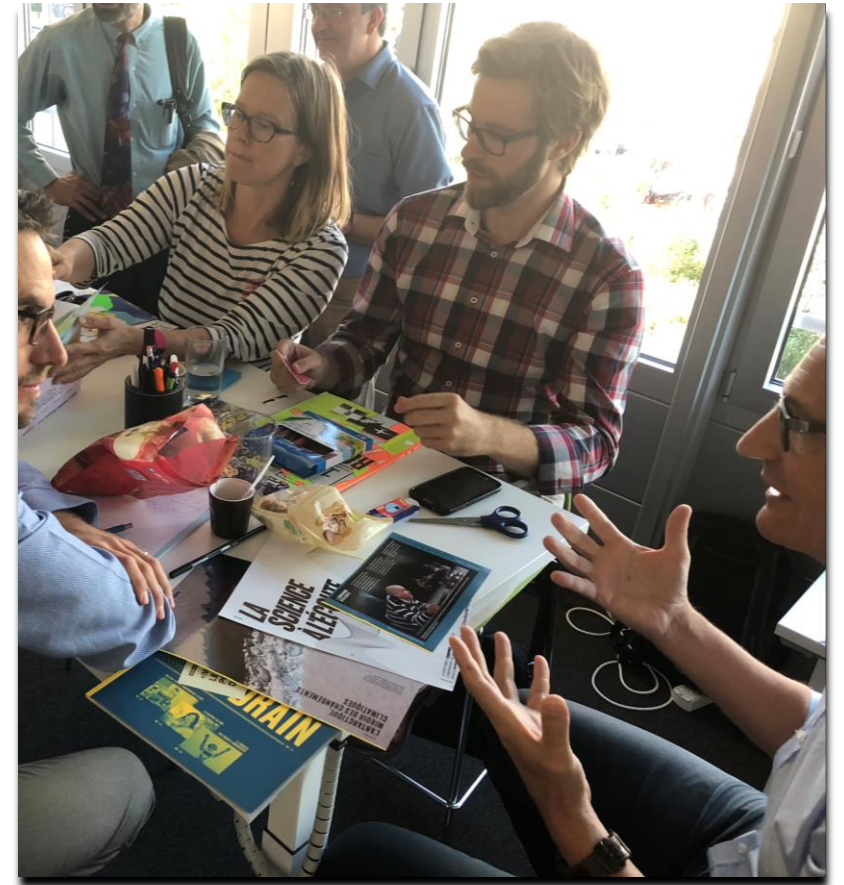
Hands-on Experience



Prototyping

La Conception Créative - 9 règles

- Différez le jugement !
- Optez pour la quantité !
- Construisez sur les idées des autres !
- Soyez visuel !
- Encouragez les idées folles !
- Restez concentré!
- Pensez centré sur l'utilisateur !
- S'amuser!
- Une conversation à la fois !



Voir chapitre 6 “The Art of Design Thinking” de José Betancur



Les initiatives Smart City peuvent impliquer la participation du public

L'un des aspects vraiment passionnant de la technologie des villes intelligentes est qu'elle encourage les résidents à s'impliquer davantage.

Les exemples courants incluent:

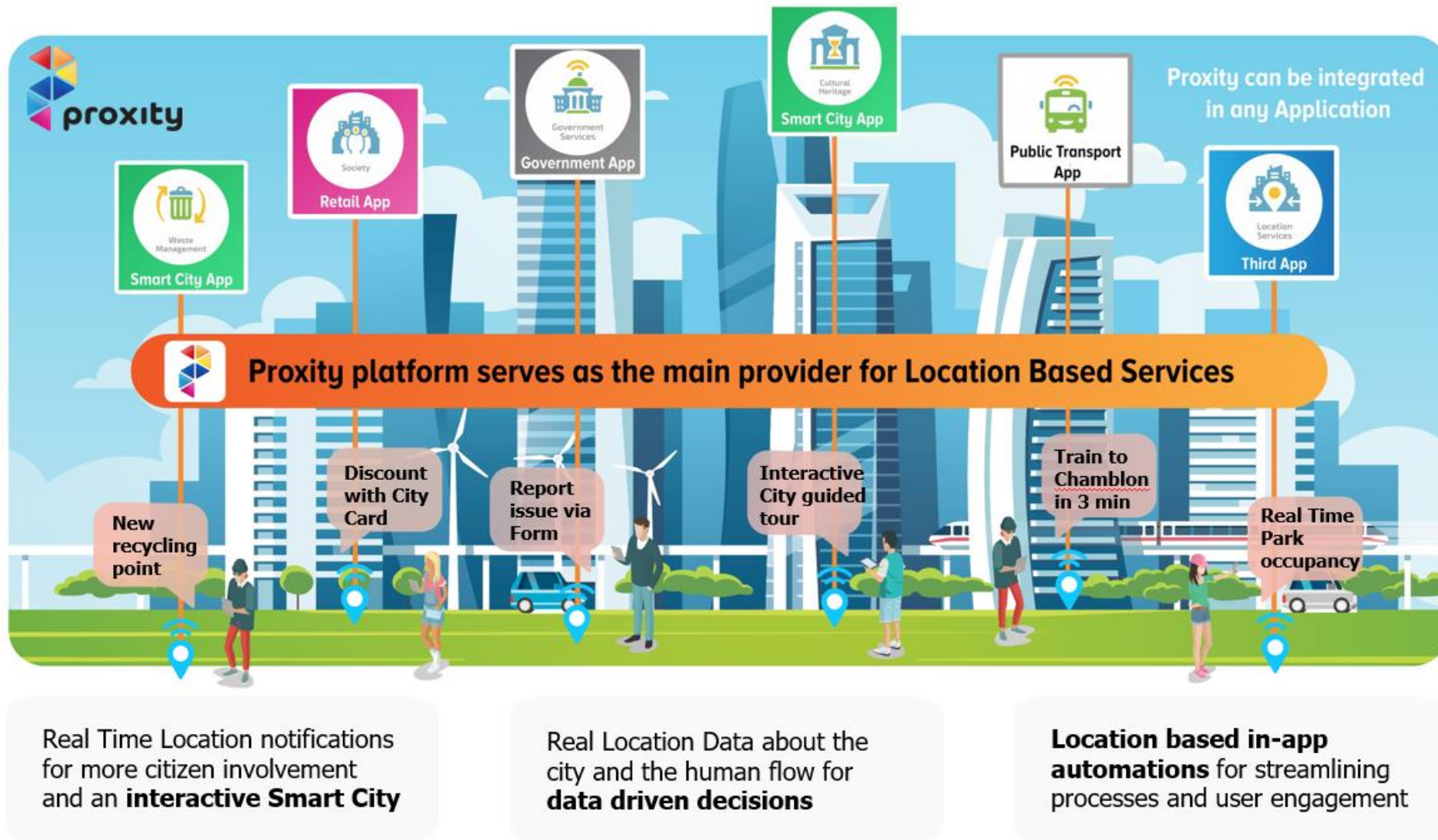
- Les applications qui permettent aux citoyens de signaler plus facilement les problèmes locaux, ou
- Les plateformes de réseautage communautaire qui permettent aux voisins de se connecter et de partager des ressources



Développement de
Smart City

Plus d'implication
citoyenne





Source: Christian Catelli, Proximity, Nov. 30, 2021

Pourrons-nous un jour participer à planifier notre ville via des plateformes digitales?

Une idée plus élaborée par les étudiants de l'EPFL.

Idea 3: Platform based on Proximity

- Location-based information sharing between the city and the citizens
- Information from the City:
 - about small sustainable shops, restaurants, cafés, ..., approved by the municipality
 - about other sustainability initiatives, city events,
 - about garbage collection, recycling, ...
- Information from citizens: Urban Reporting
 - Garbage, potholes, criminality, ...
 - Possibility to see what other citizens did in a certain location

Source: Slide on Group D's idea 3, EPFL D.Thinking class students, 29 Nov. 2021

Villes durables, intelligentes et participatives

Lab Lenzbourg – Smart et construite avec les idées des citoyens

Nottingham City Council – des solutions faites avec empathie pour les citoyens avec un scénario responsable et abordable

Leuven, Belgique – appel ouvert aux citoyens pour soumettre leurs idées

Namur, Belgique - espace conçu pour encourager la créativité, la participation et l'implication des différentes parties prenantes

Lab Lenzbourg

Smart City Lab Lenzbourg: développer ensemble des idées online

- La ville de Lenzbourg a organisé en novembre 2020 un hackathon online de deux jours en collaboration avec divers partenaires et dans le cadre du [Smart City Labs](#). Ces derniers ont développé en équipes des solutions créatives pour une ville du futur qui soit durable et intelligente.
- Le but était notamment de mieux utiliser les données pour les projets et les services, données qui ont été fournies par la ville.

Nottingham City Council

- La ville a pu fournir de l'énergie et de la chaleur à ses citoyens de manière responsable et abordable grâce à des initiatives telles que la création de Robin Hood Energy.
- Depuis 2018, 100 % de l'électricité qu'ils fournissent est renouvelable.
- Ils sont impliqués dans plusieurs projets de rénovation de bâtiments visant directement à améliorer la qualité de vie des citoyens, dont beaucoup sont financés en partie par le projet européen Remourban.
- Le programme implique la rénovation de 150 logements et se concentre sur certaines des maisons plus anciennes qui sont actuellement difficiles à chauffer et sortiront ces résidents de la précarité énergétique.

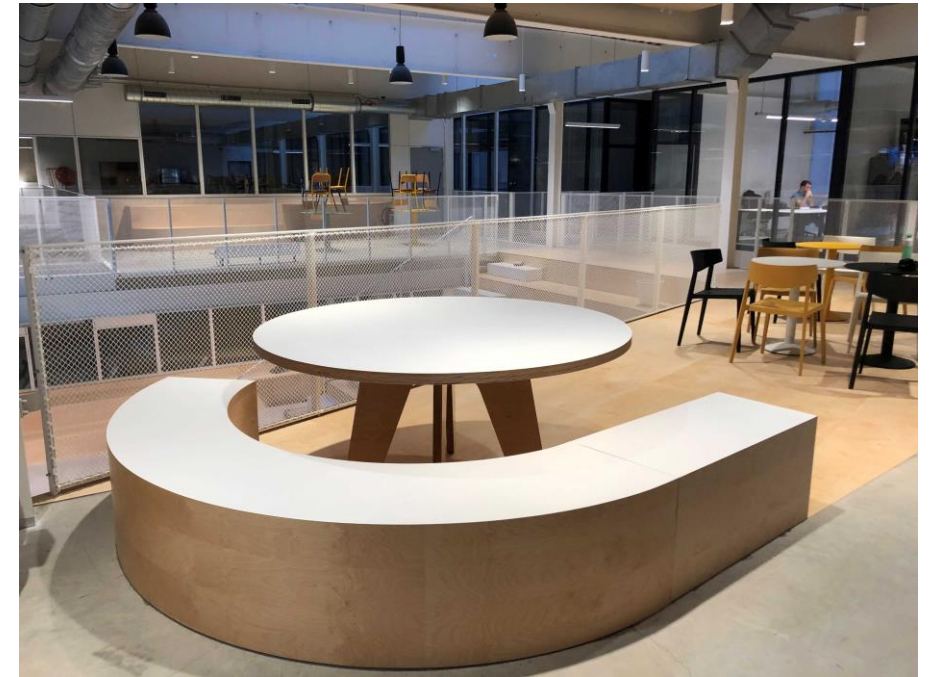
La ville de Leuven, Belgique

- Lors des journées Européennes de la recherche et de l'innovation en 2020, la Commission a élu la ville de Louvain en Belgique comme Capitale européenne de l'innovation 2020
- Le prix récompense les excellents concepts d'innovation de Louvain ainsi que les processus et les modèles de gouvernance créant un cadre qui donne vie aux idées.



Espace «TRAKK», Namur, Belgique

- Situé à Namur en Belgique, TRAKK est un lieu qui accueille les personnes désireuses d'innover dans les industries créatives et culturelles et le monde numérique.
- Il propose des équipements variés et personnalisés dans un espace de 3000 m² composé de bureaux, d'espaces de co-working, de salles de réunion et d'un FabLab.
- TRAKK permet aux designers, étudiants, porteurs de projets et start-up de se rencontrer et de développer leurs idées.



SMART CITY - LE GUIDE PRATIQUE
TOME 2

COMMENT RENDRE LE CITOYEN ACTEUR DE SON TERRITOIRE ?





Source: LE GUIDE PRATIQUE DE LA SMART CITY - TOME 2
PAR LE SMART CITY INSTITUTE

Rappelons également que le choix de l'outil dépendra de nombreux facteurs :

- du contexte ;
- de l'environnement ;
- des objectifs ;
- des besoins de la commune et des citoyens ;
- des infrastructures non technologiques et technologiques de la commune ;
- du stade de développement du projet ;
- de l'implication souhaitée du citoyen et du profil de ce dernier.

Source: LE GUIDE PRATIQUE DE LA SMART CITY - TOME 2
PAR LE SMART CITY INSTITUTE

Pourquoi les inclure dans la gouvernance?

- En étant impliqués dans le processus de décision, les citoyens peuvent se renseigner sur des problèmes techniques complexes et devenir des experts en matière d'intérêt public.
- De plus, les administrateurs apprennent également des citoyens sur les raisons pour lesquelles une politique peut être impopulaire et comment l'éviter.
- La participation démocratique donne aux citoyens la possibilité de faire valoir leurs points de vue et d'appliquer leurs points de vue de manière non conflictuelle.

Discussion :



1. Quels exemples existent également en Suisse ?
2. Comment motiver une personne à participer localement?



Merci!



Aucun de nous, en agissant seul,
ne peut atteindre le succès.

Nelson Mandela

