

Stratégie « Smart City » de la Ville de Gland

Atelier de la communauté d'intérêt Smart City Suisse
6 juillet 2021

Julien Ménoret, Chef du Service des finances et de l'économie
Olivier Mivelaz, Chef de l'Office informatique

Présentation

1. Déclencheur du projet Smart City à Gland
2. Définitions glandoises – Ville et projets « Smart »
3. Timeline – Activités réalisées et à venir
4. Projets – Réalisations et développements futurs
5. Site Internet dédié à Smart City
6. Prochaines étapes
7. Les éléments clés de la démarche

1 – Déclencheur de la démarche Smart City à Gland

La démarche « Smart City » de la Ville de Gland a débuté suite à une motion déposée par le Conseil communal, dont les points essentiels sont:

- Relevé des démarches et actions entreprises dans le domaine.
- Sondage de la population et de l'Administration sur les attentes et besoins en matière de numérisation et de technologie de l'information.
- Identification de mesures, outils et technologies permettant de combler ces besoins.
- Priorisation des mesures, planification et estimation du budget.
- Estimation des ressources humaines et moyens nécessaires à la réalisation du projet.

2 – Définitions glandoises : Ville et projets « Smart » (1/2)

Smart City, définition de la Municipalité:

« Une Smart City est une ville qui contribue à garantir une qualité de vie élevée avec une consommation de ressources minimale, grâce à une combinaison intelligente des infrastructures et des innovations technologiques, mais aussi des actions participatives et inclusives, mises en place dans une perspective de durabilité pour la Ville et ses habitants »

2 – Définitions glandoises : Ville et projets « Smart » (2/2)

Lorsqu'au minimum deux des critères suivants sont remplis, un projet est considéré comme « Smart »:

1. Humain:

- Collaboratif
- Participatif
- Inclusif

2. Efficient:

- Innovant
- Facilitateur
- Durable

3. Technologique:

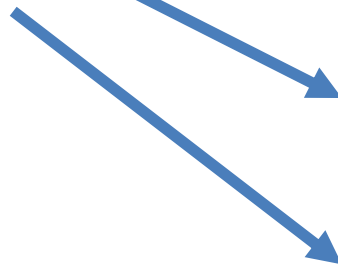
- Digital
- Connecté
- Disruptif

2 – Définitions glandoises : Ville et projets « Smart » (2/2)

Lorsqu'au minimum deux des critères suivants sont remplis, un projet est considéré comme « Smart »:

1. Humain:

- Collaboratif
- Participatif
- Inclusif



Entraîne une collaboration entre les services de l'Administration, avec les institutions (autres communes, Région, Canton), avec les citoyens ou entre citoyens

2. Efficient:

- Innovant
- Facilitateur
- Durable

Engage un processus participatif entre autorités et citoyens

Compréhensible et abordable par la majorité des citoyens

3. Technologique:

- Digital
- Connecté
- Disruptif

2 – Définitions glandoises : Ville et projets « Smart » (2/2)

Lorsqu'au minimum deux des critères suivants sont remplis, un projet est considéré comme « Smart »:

1. Humain:

- Collaboratif
- Participatif
- Inclusif

Fortement innovant du point de vue technologique, économique, organisationnel, social ou autre

2. Efficient:

- Innovant
- Facilitateur
- Durable

Permet d'améliorer fortement l'efficacité d'un processus existant en termes de qualité et de rapidité

3. Technologique:

- Digital
- Connecté
- Disruptif

Améliore la qualité de vie des habitants et/ou assure la préservation des ressources

2 – Définitions glandoises : Ville et projets « Smart » (2/2)

Lorsqu'au minimum deux des critères suivants sont remplis, un projet est considéré comme « Smart »:

1. Humain:

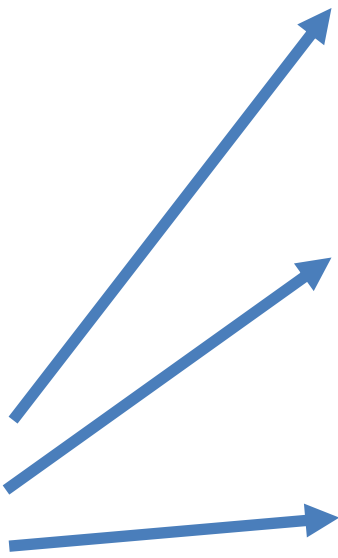
- Collaboratif
- Participatif
- Inclusif

2. Efficient:

- Innovant
- Facilitateur
- Durable

3. Technologique:

- Digital
- Connecté
- Disruptif

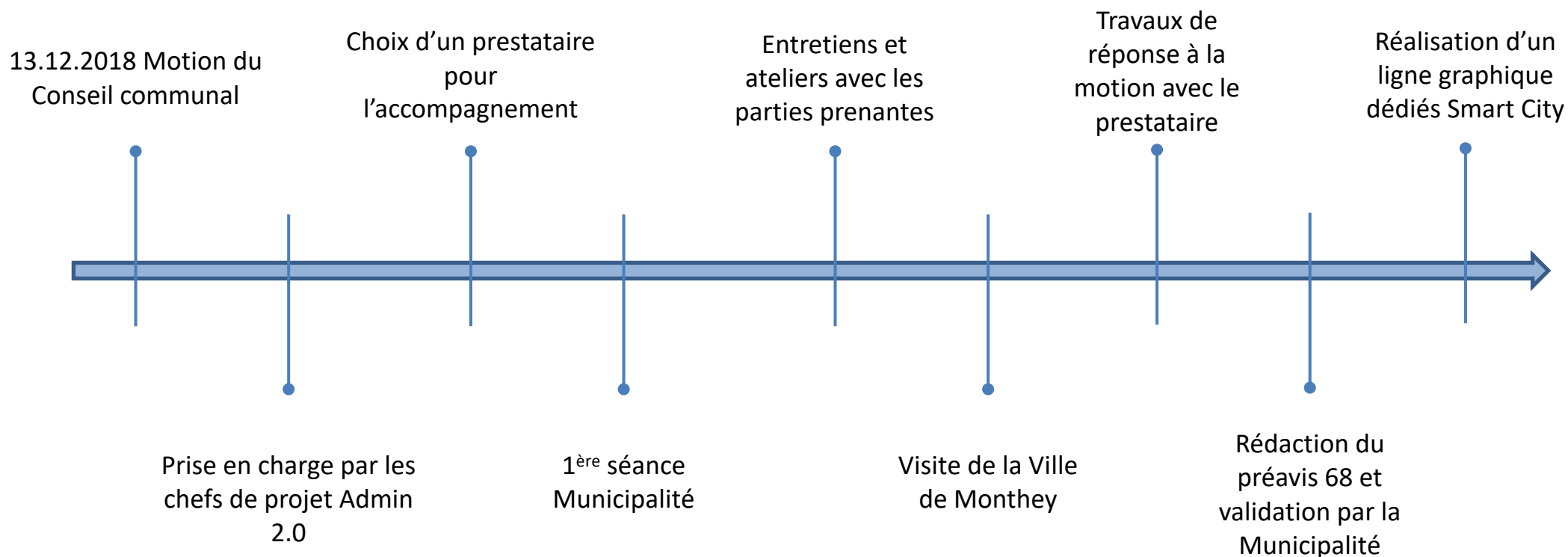


Dématématise les flux d'informations pour une interaction avec une interface connectée (ordinateur, tablette, smartphone)

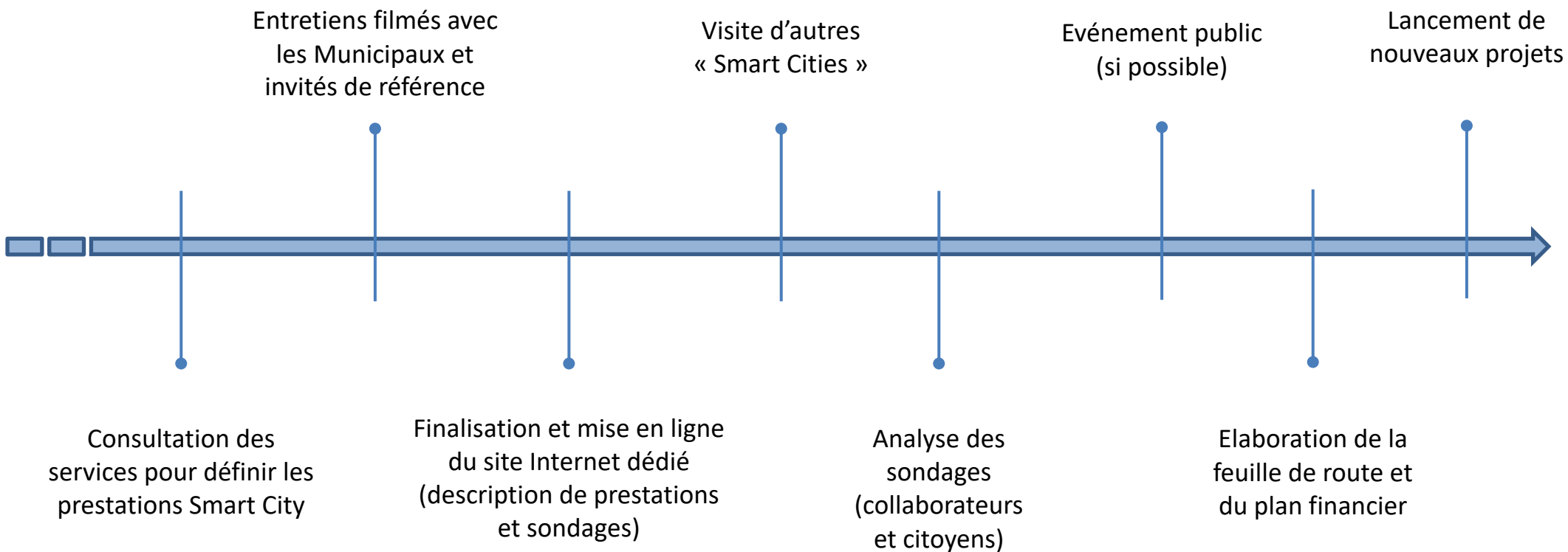
Récolte de données permettant de mesurer les impacts réels des mesures mises en place et d'être source d'idées pour des propositions de projets futur

Crée une rupture avec le modèle établi et finit par remplacer une technologie ou un processus dominant

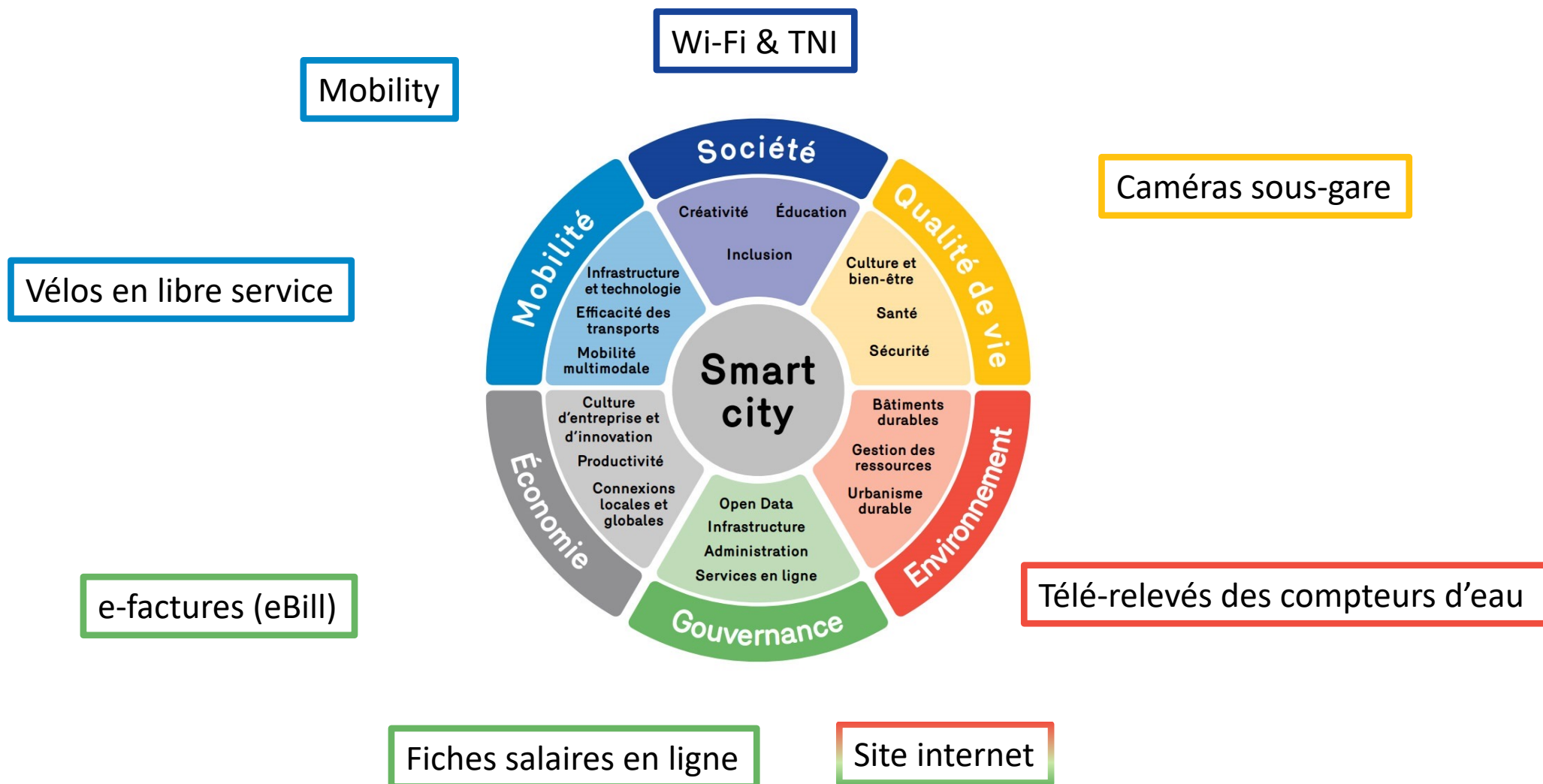
3 – Timeline – Activités réalisées et à venir (1/2)



3 – Timeline – Activités réalisées et à venir (2/2)



4 – Projets – Réalisations et développements futurs (1/2)



4 – Projets – Réalisations et développements futurs (2/2)

Wi-Fi public

Développement de la gestion de la participation citoyenne

Mobilier intelligent

Outil de signalement

Action de promotion du vélo
Cyclomania

Stationnement intelligent

Navettes autonomes ou bus sur demande

FabLab (local de partage de compétences pour l'innovation)

Financement participatif de projets

E-Commerce / appli. Locale des commerces

Guichet virtuel et moyens de paiement en ligne

Collecte et partage de données de la collectivité

Outils de dialogue, de vote et de concertation

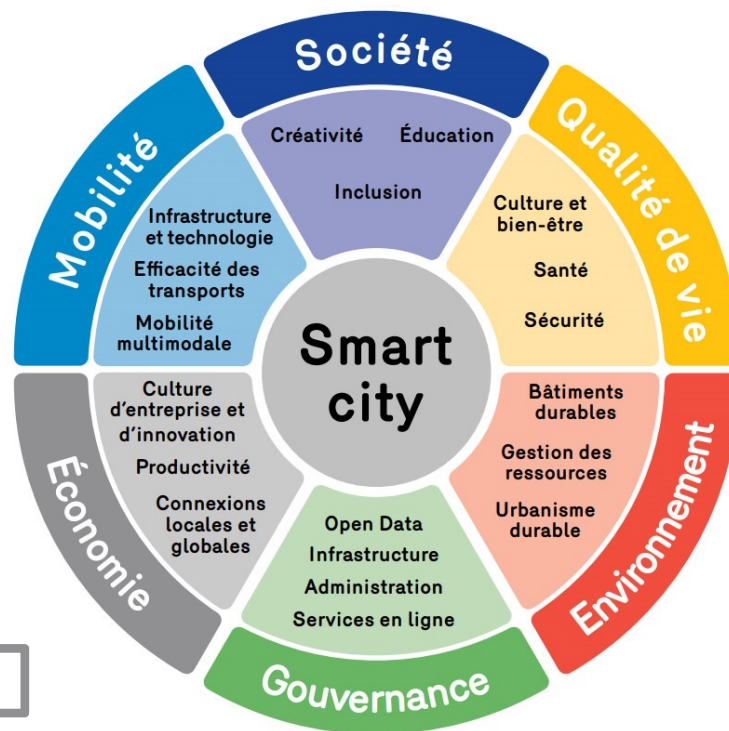
Budget participatif

Mise en relation des tissus associatifs

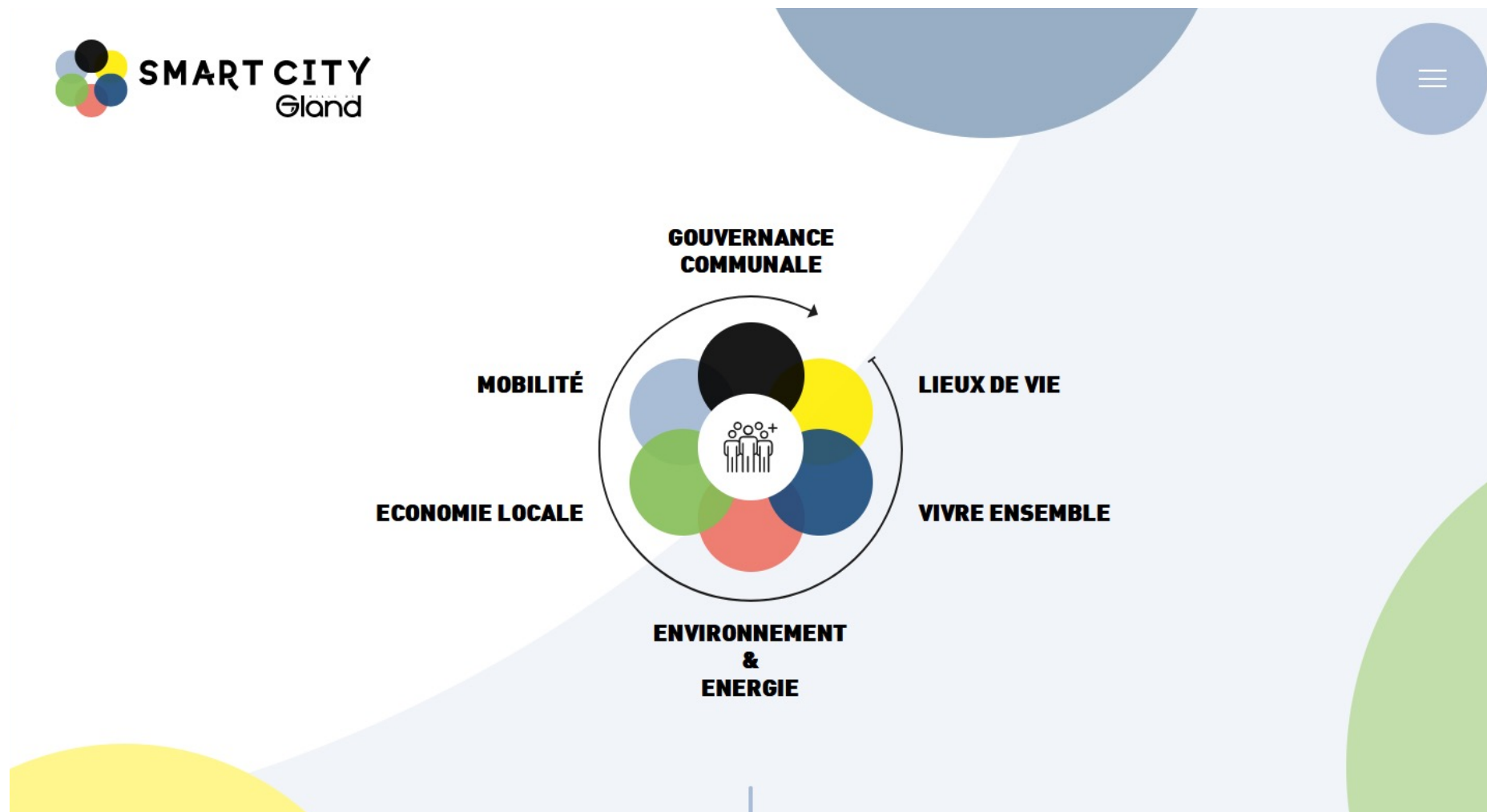
Plateforme d'optimisation énergétique des bâtiments

Eclairage intelligent et dynamique

Suivi et gestion des fuites par le numérique



5 – Site Internet dédié à Smart City



6 – Prochaines étapes

- Entretiens filmés
- Mise en ligne du site
- Visite d'une autre ville
- Visite CitizenPark
- Analyse des sondages
- Événement public
- Feuille de route et plan financier
- Continuation des projets

7 – Les éléments clés de la démarche (1/2)

➤ **Adhésion et implication des instances politiques:**

- Par sa motion, le Conseil communal est l'initiant de la démarche; il en a donné les moyens à la Municipalité par l'octroi d'un crédit d'investissement (préavis municipal no. 68).
- La Municipalité s'est appropriée le concept «Smart City»; elle en a fait sa propre définition; elle est membre du Copil.

➤ **Intégration du sujet « Smart City » dans la gestion de projets:**

- Chaque nouveau projet peut être l'occasion d'intégrer une composante Smart.
- Les projets doivent être vus comme transverses au sein de l'Administration; une gestion centralisée des portefeuilles de projets (PMO) permet de garantir cette transversalité.

7 – Les éléments clés de la démarche (2/2)

➤ **Formation:**

- Les parties prenantes aux projets doivent partager la même terminologie ainsi que les mêmes méthodes de gestion de projets.
- Sensibilisation à l'innovation, à la possible extension du périmètre des projets à d'autres services ou fonctionnalités.

➤ **Communication interne et externe:**

- Sensibilisation des collaborateurs à la démarche pour qu'ils s'y sentent intégrés et forces de propositions pour la concrétiser.
- Le site Internet dédié à la démarche Smart City et aux projets permet de récolter des idées de nouvelles prestations, de rapporter sur l'avancement des projets, de présenter la démarche globale entreprise.

Merci de votre attention!